



GESTIÓN DE EMERGENCIAS

La tecnología
móvil al servicio
de la gestión
de planes de
emergencia



Antecedentes

La planificación de emergencias tiene el doble objetivo:

- ✓ **Prevenir las causas** que son origen de emergencias.
- ✓ **Minimizar las consecuencias** sobre las personas y los bienes, cuando éstas se produzcan.



En los últimos años, el énfasis de las administraciones se ha puesto en cuatro aspectos clave para la mejora de la gestión de las emergencias:

Estructura y contenido del documento escrito

Implantación

Actualización periódica

Obligatoriedad de realizar simulacros

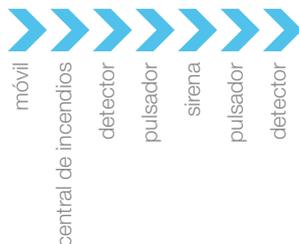


1. PREVENCIÓN

A. Detección temprana

La detección temprana es una parte fundamental para evitar/disminuir los daños a los usuarios o participantes en un evento

Hasta que no se confirma la emergencia no se inician las actuaciones de contención y evacuación. A mayor tiempo de reacción, mayor riesgo.



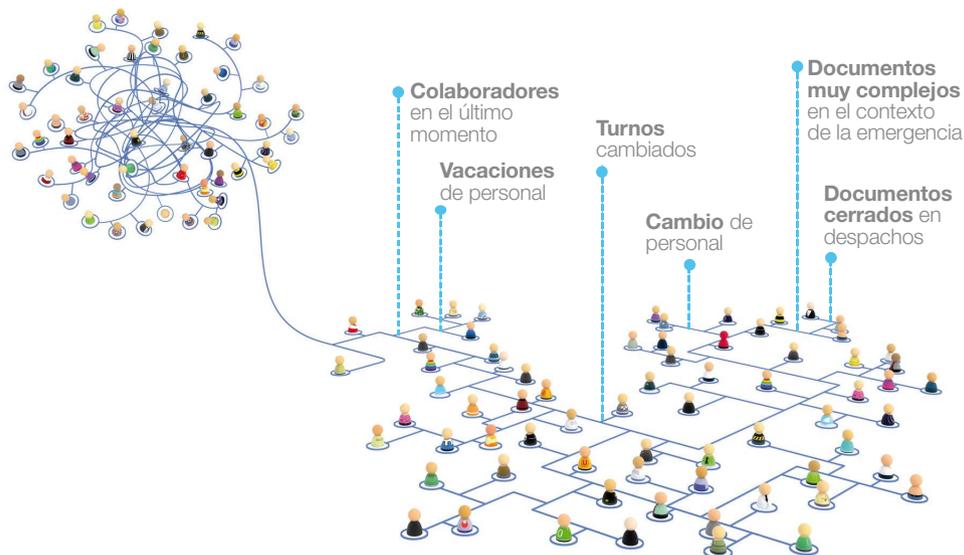
B. El equipo humano



Para una mayor capacidad de reacción es preciso disponer de un equipo humano

C. La realidad

La realidad es que en el momento de la emergencia, los planes de autoprotección no son herramientas lo suficientemente operativas, y a veces pueden ser inaccesibles:



El común denominador

¿Cuál es el común denominador de todas las personas que componen un equipo de emergencia?

Sin duda el denominador común que arroja mayores oportunidades es la tenencia en el bolsillo de un **smartphone** y el **fácil acceso a la tecnología**.

2. EMERGENCIA

Llega la emergencia

Así pues, un incendio, una pelea, una parada cardio respiratoria, cualquier emergencia requiere de una acción inmediata que implica, a su vez, un despliegue y planificación previos.

Pero... ¿es eso suficiente?



Implementación diferencial

¿Cómo podemos conseguir que en una situación límite todos los agentes implicados puedan saber lo que está sucediendo en tiempo real?

¿Cómo asegurarnos de que todo el mundo sabe cómo y cuándo tiene que actuar?

¿Cómo podemos dejar registro de todas las acciones que realice cada miembro del equipo de emergencia?

3. SOLUCIÓN

Ges-Emer

Ges-Emer es una herramienta para la gestión de la emergencia que permite a todo el equipo humano **seguir a tiempo** real el protocolo de actuación frente a una **situación de emergencia**.



Ejemplo práctico de actuación

- 1 En una carrera hay una corredora que sufre una arritmia.
- 2 3 El/la voluntario/a más próximo/a recibe el aviso y activa el protocolo por emergencia sanitaria con un sólo click.
- 4 5 La aplicación informa a los responsables de la carrera y los servicios sanitarios, los cuales, ubican la accidentada por geolocalización del voluntario/a que ha dado el aviso.
- 6 7 Los servicios sanitarios trasladan a la corredora al hospital, se cierra la emergencia y se guarda un report de las actuaciones.

Funcionalidades

Ges-Emer autoriza a cualquiera de los usuarios a avisar de una emergencia, activando en ese momento una serie de alertas individuales que recuerdan a cada agente la tarea o tareas a desarrollar.

Mediante la **geolocalización**, Ges-Emer consigue la ubicuidad pudiendo alertar de una emergencia desde cualquier punto y cualquier dispositivo.

Ges-Emer es una herramienta:

✓ VERSÁTIL

Personalizable (puede adaptarse a cualquier evento o consumidor)

✓ FÁCIL DE USAR

A través de un sistema abierto de control y volcado de datos backoffice, cada cliente puede introducir documentos, crear avisos y adjudicar los roles que tendrá cada usuario en función de las necesidades de su plan de emergencia

Ventajas CON GES-EMER, CADA TRABAJADOR O COLABORADOR ESTÁ:



CONECTADO

A un click de poder avisar a todos los implicados en función de cada escenario.



LOCALIZADO

A un click de dejar constancia de las acciones que está realizando. Ges-Emer aumenta la capacidad de reacción del equipo.



INFORMADO

A un click de recordar las funciones que le han sido asignadas (planos y fichas).

Pruebas o Simulacros

Ges-Emer también posibilita la preparación ante cualquier evento, así como el conocimiento de los protocolos mediante la realización de **simulacros**. De esta manera consigue ser no solo un apoyo al plan de emergencia sino una ayuda a su formación e implementación.

Mediante el historial de acciones y los informes de simulacros podrás saber quienes son los miembros del equipo que están más preparados y con quienes queda trabajo por hacer.



4. ACTUACIÓN

El tiempo juega en contra

En situaciones límite, la rapidez y eficacia con la que se llegue y se ejecute una tarea determinará el éxito del plan de emergencia.

Optimiza: equipo y tiempo

¿Por dónde empezar?

1. Ges-Emer es un servicio integral 360°.

Se estructura a partir de las especificaciones del plan emergencias o procedimiento existente.

2. Es intuitivo, fácil de implementar, seguir y actualizar.

3. ¡Mejora la capacidad de reacción!

Quién adapta la tecnología a la gestión de las emergencias mejora la eficiencia y consigue resultados.



INTRODUCE
LOS DATOS



GESTIONA
LA APLICACIÓN

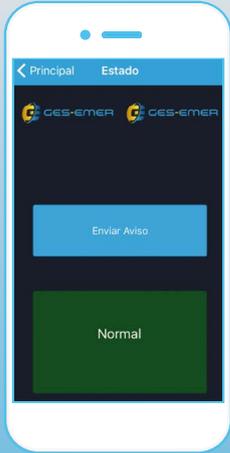


NAVEGACIÓN ADAPTABLE
A DIVERSOS SOPORTES

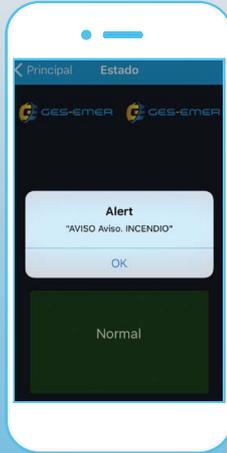


CIERRE
Y REPORT FINAL

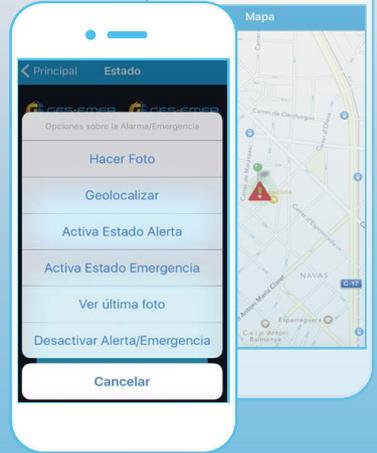
¿Cómo funciona el servicio?



/1
En una situación de emergencia cualquier persona envía aviso



/2
El aviso es recibido por todos los equipos de emergencia



/3
Los equipos pueden visualizar una imagen de la emergencia o geolocalizar donde se ha producido



ESTADO

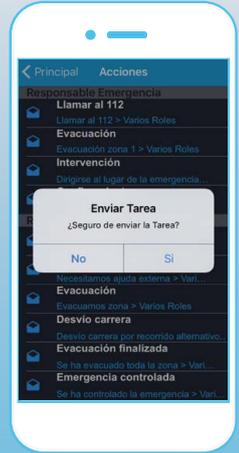
¿Cómo funciona el servicio?



/4
Solamente quién se designe puede activar o desactivar el estado de alerta o emergencia



/5
Cada miembro puede llamar o geolocalizar a los equipos de emergencia



/6
Envía notificaciones con las tareas a realizar a uno a varios equipos. A cada miembro se le asignan sus tareas



EQUIPO



ACCIONES

¿Cómo funciona el servicio?



/7

Cada miembro podrá consultar su ficha de actuación o cualquier otra información relevante sobre el plan de emergencia



/8

Permite consultar en todo momento el historial de notificaciones, pudiendo exportar para su uso o tratamiento posterior



FUNCIONES



HISTORIAL

Preguntas frecuentes

No tengo plan de emergencia ¿puedo utilizar la APP?

Si. Al tratarse de campos abiertos, la información introducida puede venir tanto de un plan de emergencia ya elaborado, como del conocimiento del propio titular de la instalación o actividad a desarrollar.

¿Puedo adaptar la APP a medida de cualquier instalación?

Si. El servicio está pensado para gestionar cualquier tipo de protocolo y adaptarlo a las características y necesidades de la organización.

Si no tengo cobertura ¿cómo me puede ayudar la APP?

La APP permite generar tantos simulacros y situaciones de entreno como sea necesario hasta detectar que todos los implicados saben reaccionar correctamente. En caso que no haya cobertura el entreno previo de los simulacros marcará la diferencia.

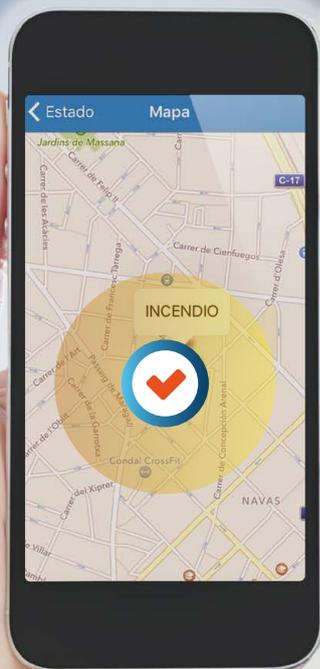
¿Qué necesito para utilizar la APP en mi organización?

Para el uso de la APP solo es necesario que cada usuario disponga de un **Smartphone**, ya sea con sistema operativo **iOS o Android**.

¿Puedo probar la APP?

Si. Para poder comprobar la idoneidad de la APP ofrecemos **pruebas piloto** en las que las organizaciones ponen a prueba sus capacidades.

La gestión de emergencias en nuestras manos



Conclusiones

GES-EMER es una herramienta APP que:

Permite disponer de toda la **información** en cualquier situación

Gestiona el **protocolo** de emergencias sin el uso de papeles

Coordina y **estructura** las comunicaciones entre los miembros del equipo

Geolocaliza la posición de la emergencia y los equipos

Gestiona diferentes planes de emergencia con el mismo dispositivo

Y con todo ello podremos

Tener **mayor control** de las situaciones de emergencia

Mejorar nuestra **capacidad de respuesta** ante los riesgos de la instalación

Monitorizar y tener **report** tanto de los simulacros como de las situaciones reales

Cumplir la normativa: gracias a la generación de simulacros y trazabilidad de las emergencias

Mejora las **opciones de continuidad** de negocio



GES-EMER

www.ges-emer.com

Ramón Martín

DIRECTOR GENERAL

administracion@ges-emer.com

+34.677.527.576

Marc Guillén

DIRECTOR COMERCIAL

comercial@ges-emer.com

+34.657.862.051

